



*Mit unseren Software-Lösungen bringen wir Prozesse und Dokumente in die **Cloud**.*

*Wir unterstützen Ihr Unternehmen bei der **Digitalisierung**, damit Sie Ihr Unternehmen **effizienter** und **nachhaltiger** ausrichten können.*

## Cloud Exclusive Service

Ob Mobilität der Extraklasse, Services rund um Ihre PHOENIX Documents Cloud, lokale Kopien all Ihrer Daten auf dem eigenen Server, Updates mit neuen Funktionen und Optimierungen zu dem Zeitpunkt, wenn Sie es sich wünschen - wir sind Ihr Partner. Wir realisieren für Sie jede gewünschte Dienstleistung.

Auf Ihre Anforderungen und die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten.

Nutzen Sie unseren umfangreichen Exclusive Service nicht nur zum Start in die Digitalisierung, sondern auch, um entspannter an Ihr Ziel zu kommen: **Ihre maßgeschneiderte PHOENIX Documents Cloud-Lösung!**

---

**Sie nutzen die Cloud-Angebote der IQADRAT und haben inzwischen erfahren, wie wichtig ein zentrales DMS/Workflowsystem für Ihr Unternehmen geworden ist und wie intensiv PHOENIX Documents von Ihren Mitarbeitern genutzt wird.**

---

□ Sie genießen die Kostenvorteile unseres Cloud-Angebotes, welches sich daraus ergibt, dass wir die Kosten des Cloud-Server-Betriebs auf eine große Gruppe von Kunden umlegen können und nur einen Server warten müssen. Daraus ergibt sich aber bisher die Konsequenz, dass ein Update dieses Servers alle Kunden zeitgleich betrifft – egal, ob Sie vielleicht gerade jetzt ein solches Update überhaupt nicht gebrauchen können (z. B. weil Sie mitten im Geschäftsjahresabschluss stecken).

**Dieses scheinbare Paradoxon haben wir gelöst. Mit Cloud Exclusive Service bieten wir Ihnen wie bei einem On-Premises-System individuell abgestimmte Update-Termine, die zu Ihren internen Prozessen passen.**

□ Bei leistungsfähigen Cloud-Systemen sind viele Parameter anpassbar, und einige lokale Dienste exportieren oder importieren Daten und Belege zwischen Ihren eigenen Systemen und der Cloud-Lösung.

Es wäre wünschenswert, wenn wir als Ihr Partner für die Datendrehscheibe Ihres Unternehmens eine ständig aktuelle Kopie Ihrer lokalen Dienste vorhalten, damit für den Fall, dass eine lokale Komponente ausfällt, diese schnell und zuverlässig wieder hergestellt werden kann.

**Dieses leisten wir im Rahmen des Cloud Exclusive Service. Für Sie halten wir alle von uns durchgeführten Individualisierungen, Strukturen und Einstellungen fest und können diese im Falle eines Falles schnell reproduzieren.**

□ Cloud und funktionierende Dienste sind gut und schön – Sie würden aber trotzdem gerne einen Ansprechpartner bei Ihrem Partner haben, den Sie auch einfach mal anrufen können, wenn's irgendwo hakt oder Sie eine Frage haben - am besten immer den gleichen!

**Im Rahmen unseres Dienstleistungsvertrag Cloud Exclusive Service erweitern wir den Standard-Cloud-Support um unseren Telefon-Support, der von unseren Kunden als hervorragend gelobt wird.**

---

**Alle drei Punkte, die sich als wirklich zentral herausgestellt haben, löst unser Dienstleistungsvertrag Cloud Exclusive Service. Aber darüber hinaus bieten wir noch mehr: Eine sichere, festgelegte Preisbasis mit erheblichem Nachlass auf unsere Standard-Dienstleistungspreise, inkludierte Leistungen ohne gesonderte Berechnung sowie die Installation des SmartSafe als „Kopie“ eines Archivs aus der Cloud.**



## Cloud Exclusive Service

### Beinhaltet folgende Leistungen von IQADRAT:

- Terminabstimmung für Updates
- Telefon-Support zusätzlich zum Mail-Support
- Hinterlegung aller Anpassungen und Einstellungen (für Import/Export, Workflows usw.) bei uns
- Installation der Smartsafe-Lösung für ein Archiv
- Dienstleistungen: Keine Preiserhöhung unterjährig sowie 10% Nachlass für Schulungen

### Außerdem interessant:

- Wir bieten unseren Dienstleistungsvertrag Cloud Exclusive Service zusätzlich zum Cloud-Abonnement optional an. Der Vertrag wird digital ausgetauscht und abgeschlossen – er bedarf keiner Papierform.
- Die Berechnung erfolgt im ersten Jahr nach dem Abschlussdatum anteilig, danach jährlich im Januar für das laufende Jahr. Wenn Sie Teil-Leistungen für das Cloud-Abo kündigen oder Leistungen verringern, werden so entstandene Überzahlungen im Folgejahr angerechnet, wenn Sie die Leistung des Cloud-Abos erhöhen, erfolgt im Folgejahr eine anteilige Nachberechnung.
- Sie können diesen Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende per E-Mail kündigen.
- Migrieren Sie aus der Cloud in eine On-Premises-Variante von PHOENIX Documents, wird aus dem Dienstleistungsvertrag Cloud Exclusive Service unser Premium-Wartungsvertrag.
- Migrieren Sie von einer On-Premises-Variante zu PHOENIX Documents Cloud, wird aus einem vorhandenen Wartungsvertrag der Dienstleistungsvertrag Cloud Exclusive Service.

### Für den Cloud Exclusive Service berechnen wir:

Jeweils im Januar im Voraus für das laufende Jahr:

- 50% der Jahreskosten für Cloud und lokale Module
- 12% der Dienstleistungskosten für die Einrichtung\*

\* Archiveinrichtung, Formular- und Workflowanpassung, Im- und Exportservices, ODBC-Zugriffe, Datenbanktabellen usw. – selbstverständlich nicht für Schulungen.



**IQUADRAT AG**

So geht Dokumentenmanagement.